

DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LAS JUNTAS DE  
ACCIÓN COMUNAL DE LOS SECTORES CENTRAL Y 1° DE MAYO, DEL  
BARRIO EL POZÓN DE CARTAGENA DE INDIAS

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EMPRESAS ASOCIATIVAS Y  
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

VIVIAN GARCIA PESTANA  
LUIS JAVIER CANO PAUTT

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y DISTANCIA – UNAD  
CCAV – CARTAGENA  
CARTAGENA DE INDIAS – 2014

DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LAS JUNTAS DE  
ACCIÓN COMUNAL DE LOS SECTORES CENTRAL Y 1° DE MAYO DEL  
BARRIO EL POZÓN DE CARTAGENA DE INDIAS

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EMPRESAS ASOCIATIVAS Y  
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

VIVIAN GARCIA PESTANA  
LUIS JAVIER CANO PAUTT

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y DISTANCIA – UNAD  
CCAV – CARTAGENA  
CARTAGENA DE INDIAS – 2014

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	5
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.2 OBJETIVOS GENERALES.....	9
1.2.1 Objetivos específicos.....	9
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	10
1.5 MARCO REFERENCIAL.....	11
1.5.1 Marco histórico.....	11
1.5.2 Marco conceptual.....	13
1.5.3 Marco legal.....	17
1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.6.1 Tipo de investigación.....	18
1.6.2 Variables.....	18
1.6.3 Población.....	19
1.6.3.1 Muestra.....	19
2. DIAGNÓSTICO.....	22
2.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	23
3. ANÁLISIS.....	30
4. PLAN DE MEJORAMIENTO.....	36
5. CONCLUSIONES.....	39
6. BIBLIOGRAFÍA.....	40
5. ANEXOS.....	41
FORMATO ENCUESTA.....	41

## LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1 Rango de edad.....	47
Gráfico 2 Genero.....	48
Gráfico 3 Nivel educativo.....	48
Gráfico 4 Miembro activo.....	49
Gráfico 5 Antigüedad en la organización.....	49
Gráfico 6 Motivo de la participación.....	50
Gráfico 7 Cargo anteriores en el organismo comunal.....	50
Gráfico 8 Capacitación naturaleza de la JAC.....	51
Gráfico 9 Conocimiento de su cargo.....	51
Gráfico 10 Capacitación respecto al cargo.....	52
Gráfico 11 Conocimiento de los estatutos.....	52
Gráfico 12 Conocimiento de la Ley 743 de 2002 y los decretos reglamentario...	53
Gráfico 13 Las veces que realizaron asamblea en el último año.....	53
Gráfico 14 Las veces que realizaron reunión de junta directiva.....	54
Gráfico 15 Importancia de la JAC.....	54
Gráfico 16 Solución de conflictos de la organización.....	55
Gráfico 17 Seguimiento y control por parte de la Alcaldía.....	55
Gráfico 18 El papel de la asociación de juntas de acción comunal de la localidad	56
Gráfico 19 Proyecto de desarrollo comunitario.....	56
Gráfico 20 Conocimientos de los pasos para la gestión de proyectos en la Alcaldía.	57
Gráfico 21 Conocimiento del Plan de desarrollo.....	57
Gráfico 22 Participación en las mesas de trabajo del Plan de Desarrollo.....	58
Gráfico 23 Conocimiento del Documento CONPES 3661.....	58

## INTRODUCCIÓN

Las Juntas de Acción Comunal, son organizaciones comunitarias con más de cincuenta años de historia, están fundamentadas en el ejercicio de la democracia participativa y la autogestión.

Estas organizaciones se crearon bajo la ley 19 de 1958, durante el periodo presidencial de Alberto Lleras Camargo, primer presidente del frente nacional, que con estas organizaciones pretendió con el auspicio del gobierno de los Estados Unidos de frenar la ola creciente del ideal socialista – comunista y la revolución cubana.

Más allá de esas pretensiones se le brindo a la comunidad y en especial a la rural, herramientas y mecanismo para su desarrollo, durante largo tiempo estos organismos construyeron carreteras, viviendas, pequeñas empresas y otros proyectos de desarrollo social en sus territorios.

Con el transcurrir de los años, las juntas de acción comunal fueron objetos de politiquería y se convirtieron en fortines políticos de partidos y dirigentes, gracias a los auxilios parlamentarios que se les otorgaba a través de estos gamonales de la región.

La organización comunal en la actualidad afronta una gran crisis, estas han perdido credibilidad ante la sociedad, aunque los últimos gobiernos han brindado el apoyo necesario para mantenerlas activas, esto lo podemos observar desde la promulgación de la Ley 743 de 2002 y sus decretos reglamentario 2359 de 2003 890 de 2008, el documento CONPES 3661.

En Cartagena estos organismos no han sido ajenos a estos procesos de crisis y estancamiento y perdida de la credibilidad, en muchos barrios sus residentes tienen desconocimiento de quienes son los miembros de sus juntas y muchas veces no saben si existe o no juntas de acción comunal en sus sectores.

Las jac se encuentran con alto grado de desarticulación con el estado, a pesar que este tiene la responsabilidad de brindarle el fortalecimiento, acompañamiento y control para que estos realicen sus acciones de una manera acorde a sus necesidades.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El Barrio el Pozón es una comunidad que se encuentra ubicada en la Unidad Comunera de Gobierno 6, de la Localidad de la Virgen y Turística del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias. Esta comunidad tiene 44 años de fundada, cuenta con una población aproximada de 50.052 habitantes según datos del Plan Estratégico Participativo PEP, realizado por El Programa de Desarrollo Local Y Paz Con Activos de Ciudadanía, desarrollado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, la Presidencia de la Republica, La Alcaldía Mayor de Cartagena y la Agencia de Cooperación Española para El Desarrollo – EACID.

Al interior del barrio existen 32 sectores de los cuales 19 están constituidos en Juntas de Acción Comunal, estas en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades vienen arrastrando una problemática organizacional de años.

Las Juntas de Acción Comunal del Barrio El Pozón de los sectores Central y 1° de Mayo, se encuentran pasando por una situación difícil en lo administrativo, legal, económico y organizativo, luego de haberse posesionados los dignatarios no ejercen sus funciones como lo estipula la ley 743 de 2002, quedando solo el presidente fungiendo en todos los cargos.

Las manifestaciones más evidentes son la falta de comunicación entre los dignatarios y los miembros de la asamblea general y entre las diferentes comisiones de trabajo, generando conflictos internos donde la solución a los problemas es la renuncia y en el peor de los casos dejar los cargos tirados.

Sumado a la anterior el desconocimiento de las leyes y los estatutos que rigen estas clases de organizaciones y el bajo nivel académico en la mayoría de sus miembros.

Todo esto ocasiona un atraso en el desarrollo de las comunidades, ya que son estas las organizaciones que la ley reconoce como las principales en sus zonas y es desde estas que se inicia el desarrollo de la democracia participativa. Se empieza una desconfianza en la comunidad a todo lo que tenga relación con las JAC porque sienten que son un caldo de cultivo para la corrupción.

Cabe anotar que la principal fuente de atracción para el desarrollo hacia la comunidad son las juntas, ellas gestionan los recursos para el mejoramiento y el desarrollo progresivo de la comunidad, no se debe en ningún momento dejar de apoyar estos líderes ya que sin el apoyo de la comunidad no se puede avanzar en el desarrollo, debemos ser conscientes y tener claro que este grupo de líderes pertenecientes a estas Juntas, son miembros de la comunidad que desempeñan estos cargos solo por tener ese deseo de trabajar por el desarrollo de su comunidad, mas no son remunerados en dinero por este trabajo, y que para ellos es de vital ayuda el apoyo y el compromiso que tengan cada uno de los habitantes de la comunidad, recordemos que la unión hace la fuerza, y unidos y trabajando de la mano todos juntos se logran grandes cosas para las comunidades.

## **1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo formular una propuesta de mejoramiento para que los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal, cumplan con las funciones y responsabilidades estipuladas en la Ley 743 de 2002, que partiendo de un diagnóstico permita a las Juntas de Acciones Comunal del Barrio El Pozón, sectores Central y Primero de Mayo, de la ciudad de Cartagena, salir de la crisis actual en la que se encuentran inmersas?



## **1.2 OBJETIVO GENERAL**

Diagnosticar y analizar, a través de la aplicación de una encuesta, la situación actual de funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal - Barrio El Pozón, sectores Central y 1° de Mayo, con el fin de formular una propuesta de mejoramiento acorde con la reglamentación establecida en la Ley 743 de 2002.

### **1.2.1 Objetivos específicos.**

- Realizar el diagnóstico de la situación actual de funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal – Barrio El Pozón – Sectores Central y 1° de Mayo.
- Analizar la situación actual de funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal – Barrio El Pozón – Sectores Central y 1° de Mayo
- Formular el Plan de mejoramiento, acorde con la reglamentación establecida en la Ley 742 de 2002.

### 1.3 JUSTIFICACIÓN

El reglamento estudiantil de la UNAD en su artículo 6, define el Trabajo de Grado, como la producción intelectual del estudiante, la cual resulta de un ejercicio académico orientado por un director de proyecto, con el fin de integrar y aplicar los conocimientos y competencias desarrolladas en el transcurso de un programa formal a nivel de tecnología, grado o postgrado. *“El trabajo de grado es requisito para acceder al título en el programa académico correspondiente y en cualquiera de sus alternativas. Como resultado de este ejercicio se genera un documento escrito, sometido a evaluación y sustentación”*

Razón por la cual se considera la afirmación anterior, como justificación principal para la realización de este proyecto, además que permite avanzar en las metas propuestas, siendo una de ellas el obtener el título de Tecnólogos en Gestión de Empresas Asociativas y Organizaciones Comunitarias.

Por otro lado observando el panorama desolador y desalentador por la crisis que están afrontando las Juntas de Acción Comunal en nuestra ciudad y en especial en el barrio El Pozón en los sectores Central y 1° de Mayo, siendo estos organismos donde se fundamenta y dinamiza todo un concepto de democracia participativa, pero también los primeros en propender por el desarrollo integral de la comunidad en todo sus niveles.

En concordancia con lo expuesto, hasta aquí, se hace necesario realizar un estudio que permita identificar con claridad, las circunstancias por las cuales estos entes, de acuerdo con lo investigado, no están cumpliendo apropiadamente con los objetivos, metas, responsabilidades y obligaciones, para las que fueron constituidas.

Desde el punto de vista personal, la meta como estudiantes de la UNAD es poner en práctica los conocimientos apropiados durante la formación académica y de esta forma ofrecer acciones o estrategias que conlleven a que los líderes de las Juntas de Acción Comunal, puedan mejorar el desempeño organizacional dentro las Juntas de Acciones Comunales.

Con el desarrollo de la investigación se quiere aportar un granito de arena para que en estos sectores vulnerables de nuestra ciudad, las JAL tengan un mejor desempeño y logren atraer hacia sus comunidades muchos aportes tanto en infraestructura como en servicio y capacitación, que beneficien a cada habitante de la comunidad y así mismo, tengan un buen desarrollo de la comunidad, que los lleve a mejorar la calidad de vida.

## **1.4 MARCO REFERENCIAL**

**1.4.1 Marco Histórico.** Las ley 743 de 2002 define a la junta de acción comunal, como una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa.

Estas organizaciones surgen en Colombia mediante la ley 19 de 1958, siendo el presidente de la república Alberto Lleras Camargo, por lo cual se considera el origen de las acciones comunales con el frente nacional.

Mediante esta ley orgánica se crea el departamento nacional de planeación y el consejo nacional de política económica, organiza el servicio civil y la carrera administrativa y se crea la ESAP; la Nación le delega a los departamentos y

municipios la prestación de algunos servicios públicos y establece algunos mecanismos de descentralización.

Las juntas de acciones comunales en Colombia a lo largo de los últimos 45 años, han sido las organizaciones que a través de la cual, han canalizado el trabajo conjunto de las fuerzas unidas de las comunidades barriales en procura del desarrollo de sus comunidades, a través de la participación representación y construcción de obras de infraestructura y desarrollo.

Con el pasar de los años, el Gobierno lideró la conformación y organización de la estructura comunal partiendo de lo local hacia lo nacional. Desde el punto de vista cualitativo las Juntas de Acción Comunal están conformadas principalmente por los líderes sociales y políticos de cada comunidad. En la actualidad se extienden por todo el territorio de Colombia, tanto en el ámbito rural y urbano, en un número aproximado de 45.000 juntas; cifra que las coloca a la cabeza de todas las posibles formas de organización comunitaria que se dan en el país.

Estas Juntas, siguiendo los criterios de la Ley 19 de 1.958, se empeñaron fundamentalmente en la construcción de las obras de infraestructura requeridas por las comunidades; obras tales como puentes, caminos, puestos de salud y de policía, plazas de mercado, acueductos, alcantarillados redes eléctricas, programas de vivienda por auto - construcción y de empresas rentables comunales -entre otros- hasta llegar a construir cerca del 30% de la infraestructura comunal. A partir de 1973 se hizo manifiesta la necesidad de que las juntas se interrelacionaran para poder incidir en el ámbito municipal; por eso se creó la figura de la Asociación Municipal de Juntas de Acción Comunal, en las cuales las autoridades han tenido un interlocutor válido para concertar programas de desarrollo social y por ende de interés común. Estas Asociaciones a la fecha existen aproximadamente en 800 municipios, es decir una cobertura del 75%.

El componente pedagógico para la Formación de Formadores a través de la estructura comunal, busca generar un nuevo liderazgo, a partir de la formación y capacitación de los miembros de la organización comunal y de los funcionarios de las entidades que ejercen la función de inspección, control y vigilancia, a partir del diseño de una estructura curricular con herramientas pedagógicas y metodológicas idóneas. La organización comunal será la gestora de los procesos de capacitación a través de su estructura organizacional, formando formadores con efecto multiplicador. Lo anterior, con el fin de asegurar la sostenibilidad, impacto y compromiso institucional, tanto de la organización comunal como de las entidades de inspección, control y vigilancia del ámbito regional y local.

Con el propósito de liderar la construcción de una nueva cultura participativa y solidaria de la acción Comunal en el marco de la Ley 743 de 2002 y el Decreto 2350 de 2003, el Ministerio del Interior y de Justicia se encuentra liderando la construcción de una cultura participativa y solidaria en la Acción Comunal, afianzando de esta forma las relaciones entre las entidades del ámbito territorial y la organización comunal.

**1.4.2 Marco Conceptual.** Durante el desarrollo de este proyecto de investigación nos encontraremos con palabras que quizás sean nuevas y por ello damos un listado de ellas y sus conceptos o significados que nos permitan una mejor comprensión en la lectura de este proyecto.

**Acción Comunal (AC):** Es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable, construido a partir del ejercicio de la democracia.

**Asamblea General:** Es la máxima autoridad del organismo de acción comunal respectivo, está integrada por todos los afiliados o delegados, cada uno de los cuales actúa con voz y voto.

**Calidad de Dignatario:** Adquieren la calidad de dignatario de un organismo de acción comunal, las personas que hayan sido elegidas para desempeñar cargos en los órganos de dirección, administración y vigilancia de las JAC.

**Capital Social:** Si bien no existe una versión unívoca del concepto de capital social y la misma no adquiere por sí sola un carácter positivo o negativo, en términos generales se puede afirmar que el capital social hace referencia a las relaciones estables de confianza, reciprocidad y cooperación presentes en las comunidades, es decir, a los recursos internos, muchas veces intangibles y localizados en las relaciones sociales y en las formas de asociatividad formales e informales de las mismas, que facilitan la colaboración entre las personas para el logro de objetivos compartidos.

**Comisiones:** o grupos de trabajo Son los órganos encargados de ejecutar los planes, programas y proyectos que defina la asamblea general de afiliados o delegados. El número, nombre y funciones de las comisiones deben ser determinados y aprobados en sus estatutos por el máximo órgano del organismo comunal.

**Comisiones Empresariales:** la ley 743 de 2002, al regular en su artículo 27 los órganos de Dirección, Administración y Vigilancia, de los organismos comunales, estableció en su literal h, las Comisiones empresariales. Son tendientes a la constitución de empresas o proyectos rentables en beneficio de la comunidad, cuya organización ya administración serán materia de reglamentación en sus estatutos.

**Comunidades:** es un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, o de animales (o de cualquier otro tipo de vida) que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles.

**Decreto 2350/2003:** Decreto por el cual se reglamenta la Ley 743/2002

**Democracia:** es una forma de organización social que atribuye la titularidad del poder al conjunto de la sociedad. En sentido estricto, la democracia es una forma de organización del Estado en la cual las decisiones colectivas son adoptadas por el pueblo mediante mecanismos de participación directa o indirecta que confieren legitimidad a sus representantes.

**Diagnóstico:** Proceso que se realiza en un objeto determinado, generalmente para solucionar un PROBLEMA. En el proceso de diagnóstico dicho problema experimenta cambios cuantitativos y cualitativos, los que tienden a la solución del problema. Consta de varias etapas, dialécticamente relacionadas, que son: - Evaluación - Procesamiento mental de la información - Intervención - Seguimiento.

**Dignatarios de los organismos de acción comunal.** Son dignatarios de los organismos de acción comunal, los que hayan sido elegidos para el desempeño de cargos en los órganos de dirección, administración, vigilancia, conciliación y representación.

**Estatutos:** Norma legal básica para el gobierno de un organismo público o privado. Ordenamiento eficaz para obligar, como contrato, disposición testamentaria, etc.

**Infraestructura:** Acervo físico y material que permite el desarrollo de la actividad económica y social, el cual está representado por las obras relacionadas con las vías de comunicación y el desarrollo urbano y rural tales como: carreteras, ferrocarriles, caminos, puentes, presas, sistemas de riego, suministro de agua potable, alcantarillado, viviendas, escuelas, hospitales, energía eléctrica, etc.

**Juntas de Acción Comunal:** Es una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio. Integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que unen esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa.

**Ley 743/2002:** Es La ley donde se desarrolla el marco jurídico de las Juntas de Acción Comunal en Colombia

**Organización:** son sistemas sociales diseñados para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo.

**Plan de acción:** un plan de acción es un tipo de plan que prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas. De esta manera, un plan de acción se constituye como una especie de guía que brinda un marco o una estructura a la hora de llevar a cabo un proyecto.

**Rural:** Espacio rural o paisaje rural son conceptos que identifican al espacio geográfico calificado como rural, es decir, como opuesto a lo urbano (al pueblo por oposición a la ciudad). Es estudiado por la geografía rural

**Urbano:** es el adjetivo para designar a lo perteneciente o relativo a la ciudad



**1.4.3 Marco Legal.** La Ley 743 de 2002, desarrolla el marco Legal del Artículo 107 de la constitución en el párrafo que manifiesta “El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan”.

Entonces podemos definir que este proyecto se sustenta en el capítulo IV, de los artículos de 36 al 44, también el capítulo V y los artículos 45 hasta el 50 y el capítulo VI con sus artículos del 51 al 57.

El Decreto 2350/2003 y el 890/2008, los cuales reglamentan la ley 743/2002 para brindar mayor autonomía e independencia de las organización comunal y Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley, sobre las labores de inspección y vigilancia así como la búsqueda de mecanismos para mejorar la operación de esta figura a fin de preservar el interés general y la legalidad de sus actuaciones.

El Documento Conpes 3661 de 2010, Está orientado al fortalecimiento de los Organismos de Acción Comunal (OAC), a través de la definición de estrategias, acciones y metas concretas que contribuyan a su reconocimiento, autonomía, independencia y sostenibilidad.

Bajo este marco jurídico y legal desarrollaremos este proyecto, que nos permita sustentar un proceso de fortalecimiento organizacional de las Juntas de Acción Comunal del Barrio El Pozón de los Sectores Central y 1° de Mayo, pero antes hay que realizar un diagnóstico que nos identifique la situación actual.

Además se pueda implementar en otras organizaciones de la misma naturaleza de otros sectores de la ciudad de Cartagena de Indias.

### **1.5 Metodología de la investigación.**

Esta investigación se desarrolló bajo los siguientes parámetros, se realizó una visita a los tres sectores antes mencionados, sector Central y Primero de Mayo, para realizar una entrevista y encuesta algunos de estos integrantes de estas juntas, con el objetivo de recopilar información que permitió determinar cuáles son las debilidades que existen en la actualidad dentro de estas organizaciones, utilizamos la herramienta de la encuesta para dejar todo por escrito y tener soporte a la hora de organizar, planear y ejecutar la propuesta de mejoramiento, para ser aplicada en estas tres comunidades.

**1.5.1 Tipo de investigación.** La investigación que se realizó es de tipo descriptiva, porque el proyecto explicativo por que se basa en hechos reales y concretos por los que están pasando las juntas de acciones comunales en la actualidad, se realizó trabajo de campo con investigación de desempeño para determinar falencias e implementar mejoramientos.

**1.6.1 Variables.** Para realizar el diagnóstico de las Juntas de Acción Comunal, se llevará a cabo a partir de las variables dependientes como: caracterización de los dignatarios, conocimientos sobre la normatividad, funcionamiento, estatutos, roles y responsabilidades que desempeñan en estas organizaciones.

En cuanto a la caracterización de los dignatarios, se consultó sobre: edad, sexo, nivel académico, tiempo de vinculación y rol. En cuanto a los conocimientos se indagó sobre aspectos como nivel educativo, conocimiento del cargo, de la ley 743 de 2002, del documento CONPES 366.

**1.5.2 Población.** La población objeto de estudio, fueron 110 dignatarios que conforman las Juntas de Acción Comunal (JAL) de los sectores Central y 1º De Mayo, en el Barrio El Pozón, de la ciudad de Cartagena – Bolívar.

**1.5.3 Muestra.** El cálculo de la muestra, se aplicó tomando como referencia la formula para población finita,  $N = 56$ , con un nivel de confianza de 75%, lo que determina un valor de  $k = 1.15$  y un error muestral deseado de 10% (diferencia que hay entre el resultado obtenido a la muestra o si se hiciera a la toda la población), obteniendo un resultado de 15 dignatarios.

Variable dependiente	Descripción	Indicador	Información
Caracterización de los dignatarios.	Se tendrá en cuenta el género, edad y nivel educativo.	Número de funcionarios	Encuesta
Conocimientos de la normatividad	Se tendrá en cuenta conocimiento de la ley 743 de 2002, el plan de desarrollo distrital, el documento CONPES 3661, participación en la construcción del plan de desarrollo distrital.	Número de funcionarios con conocimiento de las normas.	Encuesta
Funcionamiento de las JAC	Se tuvo en cuenta pregunta conocimiento de los estatutos de la organización, numero de asamblea y directiva realizadas en el último año, conocimiento de la entidad que vigila y controla las JAC, forma de resolver los conflictos, el papel de ASOJAC, importancia de la JAC	Número de funcionario con conocimiento de las funciones de la JAC	Encuesta
Roles y responsabilidades	Se tuvo en cuenta preguntas como: tiempo de ser miembro de la organización, motivación de la participación, si tuvo cargo anteriores en la	Número de dignatarios con conocimiento de los roles y responsabilidades	Encuesta

	junta, si recibió capacitación sobre la naturaleza de las JAC, si conoce las funciones del cargo y si han recibida capacitación sobre el cargo que ostentan.		
--	--	--	--

En la tabla que se presenta a continuación, aplicando la estratificación se determinó el número de dignatarios a encuestar.

Tabla 1. **Distribución selección muestra.**

<b>Rol dentro de la JAC</b>	<b>Población</b>	<b>%</b>	<b>Tamaño de la Muestra</b>	<b>Instrumento</b>
Presidente	2	4%	1	Encuestas y Entrevista
Vicepresidente	2	4%	1	Encuestas y Entrevista
Tesorero	2	4%	1	Encuestas y Entrevista
Secretario	2	4%	1	Encuestas y Entrevista
Fiscal	2	4%	1	Encuestas y Entrevista
Delegados	6	11%	2	Encuestas y Entrevista
Comisión de Convivencia y Conciliación	6	11%	2	Encuestas y Entrevista
Comisión Empresarial	2	4%	2	Encuestas y Entrevista
Comisiones de trabajo	30	56%	4	Encuestas y Entrevista
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	

Fuente: Construcción de los autores.

**1.6.3.2 Técnica e instrumentos de recolección de información.** La técnica aplicada para la selección de los dignatarios, fue el probabilístico, a través del

Método Aleatorio Simple – Estratificado y para la recolección de la información requerida fue la entrevista estructurada y encuestas aplicadas directamente por los autores de la investigación. (Ver Anexo 1).

## **2. DIAGNÓSTICO**

### **2.1 CONTEXTO SOCIO-ECONÓMICO, CULTURAL Y LOCALIZACIÓN DEL BARRIO EL POZÓN**

Cartagena de Indias, se encuentra ubicada en la parte norte de Colombia, con una extensión de Km2, y con 1.000.000 de personas, políticamente está conformada por tres localidades, 15 unidades comuneras de gobierno urbanas y 15 rurales, y 200 barrios.

La localidad de la virgen y turística es una de las tres localidades del distrito de Cartagena es la que mayor concentración de habitantes posee, está constituida por tres unidades comuneras de gobiernos, la 5, 6 y 7, está a la vez están compuestas de 30 barrios, donde sobresale el bario el pozón como unos de los más grandes y más poblados.

Según datos del diagnóstico participativo del programa de desarrollo local y paz con activos de ciudadanía, esta comunidad tiene 50.052 habitantes, está conformado por 32 sectores y un área de 232 hectáreas.

De los 32 sectores que conforman la comunidad del pozón 19 tienen juntas de acción comunal, de las cuales se decidió trabajar 2 para el proyecto de investigación y de trabajo de grado.

Los sectores seleccionados fueron: Sector Central y Primero de Mayo, esta juntas entre las dos cuentan alrededor de mil quinientos afiliados.

Los sectores primero de mayo y central hacen parte de los sectores más extenso y más poblados, además los más antiguos y desarrollados.

## 2.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

**2.1.1 Caracterización de los delegados.** Teniendo en cuenta las preguntas realizadas a los encuestados, los resultados arrojados fueron.

**Genero** El 60% de las personas entrevistadas son mujeres y el 40% corresponde al género masculino (Gráfico 1)

**Rango de Edad** El 60% de los encuestados se encuentran en el rango de edad entre 45-60 años, el 27% mayores de 60 y el 7% en edades entre 36-44 años. (Gráfico 2).

**Nivel Educativo** Los dignatarios manifestaron estar en nivel educativo secundaria con el 47%, primaria en 33% y el nivel técnico está en el 20%. (Gráfico 3).

**Miembros Activos** El 100% de los miembros están activos en sus respectivas organizaciones. (Gráfico 4).

**2.1.2 Conocimientos de la normatividad.** Teniendo en cuenta las preguntas realizadas a los encuestados, los resultados arrojados fueron:

**Conocimiento de la ley 743 de 2003** Los dignatarios que manifestaron conocer Mucho el 20%, Muy Poco el 13%, Poco el 27 y Nada de esta son el 40%, los que la conocen Muy poco son el 18% y Poco el 28% (Gráfico 12).

**Conocimiento sobre el plan de desarrollo distrital,** el 87% de los encuestados manifestaron desconocer el contenido del plan de desarrollo Distrital de la actual administración y el 9 manifestó si tener conocimiento (Gráfico 20).

**Participación en las mesas del plan de desarrollo distrital,** el 87% de los entrevistados manifestó no haber participado en las mesas de construcción y concertación del plan de desarrollo y el 18 manifestaron que si participaron de esas mesas (Gráfico 21).

**Conocimiento del documento Conpes 3661,** Los encuestados respondieron a esta pregunta que si lo conocen el 87% y el 13% desconocen el contenido de este documento de la política pública comunal (Gráfico 22).

**Antigüedad en la Organización** Se nota que los miembros no poseen una antigüedad mayor a 4 años, es decir están en el periodo que ejercen en la actualidad correspondiente al 53%, los más antiguo dentro de la organización que se encuentran con más de ocho años es del 20%, esto demuestra la poca experiencias en procesos de acción comunal, una aparente debilidad para la gestión y el reconocimientos en los entes públicos y privados (Gráfico 5).

**Motivación en la participación del organismo comunal.** La realización de trabajo comunitario es la razón o el motivo que impulso a participar a la gran mayoría de los encuestados en sus juntas de acción comunal, correspondiente al 87%. (Gráfico 6).

**Han fungidos cargos anteriormente en a la junta.** El número de encuestados que han ocupado cargo en la organización es del 60% y los que no del 40% (Gráfico 7).

**Capacitación sobre la naturaleza de la Junta.** Los que manifestaron de haber recibido capacitación con respecto a la naturaleza de las JAC fueron el 73%, los que no son el 27%., los que recibieron la capacitación manifestaron que fue la



secretaría de participación y desarrollo social de la alcaldía distrital, el ente que se las brindo. (Gráfico 8).

Sobre el conocimiento de sus cargos el 27% manifiesta conocer muy poco, el 27% poco y el 36% manifiesta conocer mucho. (Gráfico 9)

**Capacitación con respecto al cargo.** El 64% manifiesta de haber recibido capacitación con respecto al cargo y el 36% manifiesta todo lo contrario (Gráfico 10).

**Conocimiento sobre los Estatutos de la organización.** Sobre el conocimiento de los estatutos de la organización el 33% manifestó tener mucho conocimiento al respecto, el 20% no tienen nada de conocimiento, el 27% tiene poco conocimiento y el 20% conocen muy poco (Gráfico 11.)

La mayoría estuvieron en cargos de las juntas de acción comunal en periodos anteriores, lo que debe garantizar conocimientos y competencia para dirigir las organizaciones.

De los 15 entrevistados el 53% recibieron capacitación relacionado con la naturaleza de las JAC, por parte de la secretaria de participación y desarrollo social del distrito como ente que regula y fortalece los organismos comunales, así lo manifestaron cada uno de los encuestados.

El conocimiento de sus cargos según los estatutos la mayoría respondió que muy poco y otros que nada, esto es de analizar con detenimiento, si se desconoce las funciones de un cargo no se pueden hacer acciones concretas y se estaría conjugando la usurpación de funciones, porque se desconocen los límites de las funciones que corresponde.

Además a la pregunta de si han recibido capacitación orientada al cargo que ostentan en la organización, la respuesta mayoritaria fue un no rotundo.

El desconocimiento de los estatutos por parte de los dignatarios encuestado es bastante amplio de igual manera de la ley 743 de 2003, que es la norma que rige este tipo de organizaciones.

**Conocimiento de la ley 743 de 2003** Los dignatarios que manifestaron conocer Mucho el 20%, Nada de esta son el 40%, los que la conocen Muy poco son el 13% y Poco el 27% (Gráfico 11).

**Se realizó asamblea general de asociados.** De los encuestados el 60% manifestaron que no se han realizado asambleas, el 13% una vez, el 20% tres veces y el 7% manifiestan que se realizaron 4 reuniones en el último año (Gráfico 12).

**2.1.3 Funcionamiento de las JAC.** En este ítem mostramos los resultados sobre conocimientos de los estatutos, la realización de asamblea general de asociados, de junta directiva, el seguimiento y control por parte de la alcaldía distrital, el papel de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de la Localidad, la importancia de la JAC y la solución de los conflictos.

**Conocimiento sobre los Estatutos de la organización.** Sobre el conocimiento de los estatutos de la organización el 33% manifestó tener mucho conocimiento al respecto, el 20% no tienen nada de conocimiento, el 27% tiene poco y el 20 muy poco conocimiento (Gráfico 10).

**Se realizó asamblea general de asociados.** De los encuestados el 60% manifestaron que no se han realizado asambleas, el 13% una vez, el 20% tres

veces y el 7% manifiestan que se realizaron 4 reuniones en el último año (Gráfico 12).

**Reuniones de Junta Directiva en el último año** los entrevistados manifestaron que la junta directiva se ha reunido cero veces el 40%, una vez el 13%, tres veces el 34% y cuatro veces el 13% y los que manifestaron que se reunieron cuatro veces el 40% (Gráfico 13).

**Seguimiento por parte del Distrito,** Los dignatarios encuestados el 53% manifestó que el Distrito o la Alcaldía les realiza seguimiento el 47% manifiesta que no (Grafica 15).

**El Papel de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de la Localidad,** los entrevistados respondieron en este ítem que el papel que desempeña a la ASOJAC de la Localidad en el acompañamiento a los organismo del primer nivele es nada con el 73%, el 20% que es poco y el 7% que es mucho (Gráfico 16).

**Importancia de la Junta de Acción Comunal** Para todos los encuestados la JAC es un organismo importante, porque genera desarrollo en la comunidad.

**Solución de los conflictos al interior del organismo,** los dignatarios entrevistados manifestaron que los conflictos los resuelven de manera directa el 20%, el 33% manifestaron que lo solucionan utilizando el comité de convivencia y conciliación y el 47% no lo solucionan (Gráfico 15).

**2.1.4 Roles y responsabilidades.** En este punto mostramos los resultados de la encuesta que obedecen a los interrogantes como, antigüedad en la organización, la motivación de participar en la organización, si han fungido con cargos en otros periodos, si han recibidos capacitación sobre la naturaleza de las JAC, el

conocimiento sobre sus cargos, capacitación sobre los cargos, conocimientos de los estatutos, si han realizado proyectos de desarrollo y los pasos en la gestión de proyectos con la Alcaldía.

**Antigüedad en la Organización** Los miembros comunales tienen una antigüedad mayor de 1 año del 7%, de 1 a 4 años del 53%, de 4 a 8 años del 20% y más de 8 años del 20%. (Gráfico 4).

**Motivación en la participación del organismo comunal** La realización de trabajo comunitario es la razón o el motivo que impulso a participar a la gran mayoría de los encuestados en sus juntas de acción comunal, correspondiente al 87% y los que fueron motivados por amigo u otro motivos es del 6% (Gráfico 5).

**Han fungidos cargos anteriormente en a la junta** El número de encuestados que han ocupado cargo en la organización, nunca han ocupado un cargo, equivale al 60% y 40% respectivamente. (Gráfico 7).

**Capacitación sobre la naturaleza de la Junta.** Los que manifestaron de haber recibido capacitación con respecto a la naturaleza de las JAC fueron el 73%, los que no son el 27%., los que recibieron la capacitación manifestaron que fue la secretaria de participación y desarrollo social de la alcaldía distrital, el ente que se las brindo (Gráfico 7).

**Conocimiento sobre sus cargos.** Sobre el conocimiento de sus cargos el 27% manifiesta conocer muy poco, el 33% poco y el 33% manifiesta conocer mucho. (Gráfico 9)

**Capacitación con respecto al cargo** El 64% manifiesta de haber recibido capacitación con respecto al cargo y el 36% manifiesta todo lo contrario (Gráfico 10)

**Conocimiento sobre los Estatutos de la organización.** Sobre el conocimiento de los estatutos de la organización el 33% manifestó tener mucho conocimiento al respecto, el 20% no tienen nada de conocimiento y el 27% tiene poco conocimiento (Gráfico 10).

**Proyecto de desarrollo comunitario,** los dignatarios respondieron en este ítem sobre los proyectos de desarrollo comunitario que han o están gestionando el 67% ninguno, el 6% con 1, 2 con el 7% y el 20% con tres (Gráfico 18).

**Pasos de la gestión de proyectos,** los dignatarios manifiestan conocer los pasos para la gestión de proyectos ante la administración pública el 53% y el 47% manifiesta no conocerlo (Gráfico 19).

## 2 ANÁLISIS.

Luego de estudiado los resultados de las encuesta se procedió a la realización del análisis, donde se pudo evidenciar fortalezas y debilidades.

Es importante de tener en cuenta, ya que las dos jac objeto de este proyecto son las más antigua del barrio, a pesar de sus problemática siguen vigente y cada cuatrenio renueva sus dignatarios como lo contempla la norma.

**3.1. Fortalezas de las organizaciones.** Se evidenció una alta participación del género femenino en los organismos comunales con cargos directivos, esto permite que estos organismos tengan la mirada de la mujer en los asuntos comunitarios.

Durante el desarrollo de las entrevistas se notó un gran interés y una vocación de por el trabajo comunitario en cada uno de los encuestados, la motivación fue común denominador.

**3.2. Aspectos a mejorar.** Se destaca en el análisis de los resultados evidenciado por las encuestas realizadas y las entrevistas de manera informal que se le realizó a los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal del barrio El Pozón, los sectores Central y Primero de Mayo.

Este análisis se realizó desde cuatro aspectos o criterios por mejor en la organización comunal de los sectores en mención, El conocimiento de sus cargos, el conocimiento de los estatutos, las normas, la capacidad de autogestión comunitaria, la capacidad de planeación y los procesos de innovación.

**El conocimiento de sus cargos.** Es preocupante que más del 50% de los dignatarios manifiestan conocer poco y muy poco sobre sus cargos, si sumado a

esto se evidencia que son miembros con antigüedad en la junta de más de 3 años y otros con más de 8 años y su nivel académico alcanzaron niveles de secundaria, además considerando que el 33% manifestaron conocer mucho sobre los estatutos de su organización, si estos son la carta de navegación de cada organización.

**El conocimiento de los estatutos de la organización y normas o leyes.** Este punto está ligado con el anterior, los estatutos son la carta de navegación de las organizaciones, donde se encuentran consignadas las reglas de juego de los miembros, el rol y funciones de cada cargo, la naturaleza de la organización, las responsabilidades, la forma de resolver los conflictos, las reuniones de asamblea general y directiva.

Además, directivo como tesorero manifiesta que no poseen los libros para llevar la contabilidad de la organización y en otras la secretaria renunció por que la comunicación no era la mejor con la presidenta y otros directivos.

Este desconocimiento desemboca en el presidencialismo de las organizaciones, es decir es el presidente quien tiene la última palabra, este se cree que es el que manda en la organización, olvidando que la máxima autoridad es la asamblea general de asociados.

En las leyes y las normas se encuentran toda la regulación de estas organizaciones, se nota como se menciona en el punto anterior poco y muy poco conocimiento de los estatutos y de la ley 743 de 2002 y los decretos reglamentario como el 2350 de 2003 y el 890 de 2008, con Muy poco de 18% y Poco el 28%, entre los dos suman el 46%, por eso estas organizaciones presentan un gran debilidad, a pesar de la disposición y la voluntad de los dignatarios o líderes comunales.

**La capacidad de autogestión comunitaria.** Según María Angélica Martínez Díaz, en su define la autogestión comunitaria como *“un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o las necesidades básicas. Es una herramienta eficaz probada, que exalta la utilización de los mejores valores del individuo y de los grupos, situándolos en mejor posición para enfrentar y resolver sus problemas comunes, donde la auto organización social y comunitaria toma en sus propias manos la tarea de resolver sus necesidades.”*

Se evidencia la poca capacidad que tiene estas organizaciones en autogestión comunitaria, al observarse que los dignatarios encuestado el 64% manifiestan que en el último año no han gestionado proyecto comunitario.

Si a lo anterior se le suma que el 36% manifestó desconocer los pasos para la gestión de proyecto en la administración distrital, ¿de qué manera estos organismos pueden lograr el desarrollo para sus sectores o comunidades?

En las conversaciones que se realizaron de manera informal todos los dignatarios manifestaron que al interior no realizan una planeación de sus actividades o acciones a realizar en el año, todo se realiza según se vayan dando las cosas.

El CONPES 3661, es el documento donde están consignada las políticas nacionales comunales del país, donde el gobierno brinda las herramientas para el fortalecimiento de las JAC, si estos organismo desconocen del contenido ¿cómo pueden acceder a los beneficios que este brinda?, ¿cómo pueden identificar donde gestionar los recursos financieros que necesitan?

Otro documento de gran importancia y que el 91% de los encuestados manifestaron desconocer es el Plan de Desarrollo Distrital, documento donde



están consignados los programas y proyectos para los próximos cuatro años en la ciudad, es la ruta que se trazó la administración pública para dirigir los destinos de la ciudad en ese periodo de tiempo.

**La capacidad de planeación y los procesos de innovación.** La desarticulación que existe entre cada dignatario es notorio con cada uno de los resultados mostrado en el punto 2 de este documento.

Mediante conversación durante el desarrollo de las encuesta, los encuestados evidenciaron la falta de un instrumento de planeación que les permita realizar evaluación y controles periódicos a la gestión, donde midan los niveles de gestión y los logros de las actividades.

La manera en que administran es insipiente, no llevan de manera organizada los libros de actas y el libro de afiliado solo se actualiza cada cuatro años cuando se inicia el proceso para la elección de nuevos dignatarios, se puede deducir que se desconoce el número de afiliados activos en la organización.

Presidente, secretario, tesorero y vicepresidente cada uno actúa como rueda suelta, esto ha permitido el aumento de los índice de conflictos al interior de las JAC, ya que el desconocimiento de sus funciones, roles y responsabilidades es la causa primaria.

Todo esto desemboca en las escasas acciones innovadoras que el organismo comunal pudiera realizar, imposibilita de aprovechar las oportunidades que el entorno brinda, desde las normas hasta los planes de desarrollo y las políticas publica del gobierno de turno.

A continuación se presenta un cuadro resumido del análisis efectuado:

<b>Necesidad Detectada</b>	<b>Causas que provocan la situación</b>	<b>Acciones</b>
El conocimiento de sus cargos	Descornamiento de las funciones de los cargos	Realizar un plan de capacitación y formación
	Bajo Nivel Académico	los miembros deben culminar con sus estudios
	No existe plan de capacitación	Realiza un plan de capacitación continuo para cada uno de los miembros
La capacidad de autogestión comunitaria	Desconocimiento de los procesos de gestión de proyecto	Realizar proceso de capacitación en gestión y formulación de proyectos
	Desconocen las políticas públicas nacionales comunales (Documento CONPES 3661)	Realizar un plan de divulgación de la política pública nacionales comunal y normas
	Desconocimiento del Plan de Desarrollo Distrital	Realizar plan de revisión y estudio del plan de desarrollo Ahora Sí Cartagena 2013-2015

El conocimiento de los estatutos de la organización y normas o leyes	Bajo Nivel Académico y la cultura de no lectura	Realizar un plan de estudio y revisión de los estatutos de las organizaciones
La capacidad de planeación y los procesos de innovación	Desconocimiento de la planeación	Realizar un plan de Capacitación en planeación y elaborar el plan estratégico de manera participativa de las organizaciones
	Desarticulación entre los dignatarios	Fortalecer procesos comunicacionales y de convivencia y resolución de conflictos
	No llevan libros de actas para las reuniones de asamblea y directiva	Realizar talleres de manejo de actas, reunión de estilo parlamentaria

Fuente: Construcción de los autores

### 3 PLAN DE MEJORAMIENTO

En la guía para la formulación del plan de mejoramientos resultados de la autoevaluación de programas académicos, de la Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, manifiesta que *“El Plan de Mejoramiento, es el instrumento que recoge y articula todas las acciones prioritarias que el programa emprenderá para mejorar aquellas características que tendrán un impacto”*.

Luego de haber realizados los resultados y analizado las encuestas, se propone el siguiente plan de mejoramiento, que permita fortalecer la organización comunal de las Juntas de Acción Comunal del Barrio el Pozón de los sectores Central y Primero de Mayo.

Para que este plan pueda dar resultado es necesario el compromiso de cada uno de los integrantes o dignatarios de las dos organizaciones objeto de este estudio, pero además se debe realizar un acompañamiento periódico, para realizar las evaluaciones y los controles pertinente.

A continuación mostramos la matriz donde se consignan los puntos por los cuales se deben guiar para el desarrollo del plan de mejoramiento.

#### 4.1. Tabla Plan de Mejoramiento:

<b>Necesidad Detectada</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Acciones</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medio de Verificación</b>
El conocimiento de sus cargos	Fortalecer las competencias de los dignatarios de la JAC del Barrio El Pozón de los sectores Central y Primero de Mayo	Realizar un plan curricular	54 miembros formados - 2 JAC con plan de mejoramiento, 2 currículo académico elaborado	Número de miembros fortalecidas sus competencias	Comisión de Educación - Junta Directiva	Listados de Asistencias - Fotografías - Certificados
		Capacitar en Administración				
La capacidad de autogestión comunitaria	Brindar herramientas conceptuales y prácticas de Planeación Estratégica	Taller de Formulación de Proyectos	2 Talleres realizados - 1 Revisión y estudio del CONPES - 2 proyectos formulados	Miembros de JAC participando en las acciones	Comisión de Educación - Junta Directiva	Listados de Asistencias - Fotografías - Certificados
		Taller de Metodología MGA				
		Revisión y estudio del CONPES 3661				

El conocimiento de los estatutos de la organización y normas o leyes	Capacitar a los miembros en legislación comunal y organizaciones de la economía solidaria	Revisión y estudio de Estatutos	1 revisión y estudio de estatutos realizado - 1 capacitación sobre economía solidaria realizada - taller de leyes y normas realizados	Número de Dignatarios y miembros capacitados en legislación comunal	Comisión de Educación - Junta Directiva - Comisión de Convivencia	Listados de Asistencias - Fotografías - Certificados
		Taller sobre Leyes y Normas Comunales				
		Capacitación sobre Economía Solidaria				
La capacidad de planeación y los procesos de innovación	Mejorar los procesos de planeación e innovación de las JAC de los sectores en estudio	Elaboración Planes de Acción	2 Planes de Acción elaborados -	Numero de planes de acción elaborados y numero de talleres realizados	Comisión de Educación - Junta Directiva	Listados de Asistencias - Fotografías - Certificados
		Talleres de Planeación Estratégica Participativa	1 taller de planeación estratégica participativa realizado.			

Fuente: Construcción de los autores.

## **CONCLUSIONES**

Finalizado este proyecto, es importante tener en cuenta que los organismos comunales son más que organizaciones que contribuyen al fortalecimiento de la democracia participativa desde las bases, son empresas que deben contribuir al desarrollo de las mismas.

Las Juntas de Acción Comunal del barrio El Pozón de los sectores Central y Primero de Mayo, tienen un gran reto en los próximos meses, es poco el tiempo que les queda a los dignatarios, ya que para el 2016 se deben estar realizando las elecciones de sus remplazos de lo contrario su reelección.

La crisis que afrontan estas organizaciones es superables si existe la disposición y el interés de realizar el plan de mejoramiento propuesto, no quiere decir que pueda ser el único, pero se debe partir de la realidad aquí expuesta, pero se evidencio los bajos niveles de convivencia, trabajo en equipo y la tolerancia entre los miembros.

La organización comunal tiene un compendio de normas que le facilita su accionar y adicionalmente estas son asumidas como organizaciones de la economía solidaria.

La participación de la mujer en los últimos años ha tomado una relevante importancia, dándole dinamismo amplitud en la participación y otra concepción del trabajo en comunidad.

## **BIBLIOGRAFÍA**

PARRA ROLDAN, Paula Esperanza. ¿Cómo participan las Juntas de Acción Comunal de Kennedy? Bogotá D. C. Alcaldía Mayor de Bogotá D. C. 2009.

MESA MONTAÑEZ, María Teresa. GUÍA BÁSICA PARA DISEÑAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN. Primera edición. Ediciones Catapulta, 2002.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA, Decreto 2350 de 2003. Bogotá, D. C. 2003.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA. Guía para la formulación del plan de mejoramiento resultado de la autoevaluación de programas académicos. Tunja. 2010.

BASURTO ARTEAGA, Carlos y GONZÁLEZ MONTAÑO Monserrat V, Diagnóstico. México. UNAM. 2001.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Políticas Nacionales para El Fortalecimiento de los Organismos de Acción Comunal, CONPES 3661. Bogotá D. C. 2010.

CONGRESOS DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 743 de 2002, Bogotá D. C. 2002.



## ANEXO 1. FORMATO DE ENCUESTA

### UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD GESTION DE EMPRESAS ASOCIATIVAS Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

#### ECACEN CCAV CARTAGENA

#### Encuestas a Miembros y/o Dignatarios Junta de Acción Comunal

Fecha

=====

#### 1. Información Personal

1.a.Nombres y Apellidos

=====

1.b.Edad

=====

1.c.Genero

Masculino

☐

Femenino

☐

1.d. Grupo Étnico

Afrocolombiano

☐

Indígena

☐

Palanquero

☐

Ninguno

☐

Otro

☐

Cual?

=====

1.e. Dirección

=====

1. F. Teléfono

=====

1.g. Nivel Educativo

Primaria

☐

Secundaria

☐

Técnico

☐

Tecnólogo

☐

Universitario

☐

Título

1.h. Cargo en la Junta de Acción

Comunal

Presidente(a)	<input type="checkbox"/>
Vicepresidente(a)	<input type="checkbox"/>
Tesorero(a)	<input type="checkbox"/>
Secretaria(o)	<input type="checkbox"/>
Fiscal	<input type="checkbox"/>
Conciliador(a)	<input type="checkbox"/>
Delegado(a)	<input type="checkbox"/>
Coordinador(a) Comité	<input type="checkbox"/>

Cual?

---

## 2. Información General

2. a. ¿Es usted miembro activo de la JAC de su sector?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque?

---



---



---

2. b. ¿Qué tiempo tiene de ser miembro de la Junta de acción Comunal de su sector?

0 - 1 año	<input type="checkbox"/>
1 - 4 años	<input type="checkbox"/>
4 - 8 años	<input type="checkbox"/>
8 años o más	<input type="checkbox"/>

¿Qué le motivo a participar de su Junta?

El trabajo comunitario	<input type="checkbox"/>
La realización personal	<input type="checkbox"/>
El tiempo disponible	<input type="checkbox"/>
Motivación de un amigo	<input type="checkbox"/>
Otra Cual?	

---



---



---

2. c. ¿Usted anteriormente tuvo algún cargo en la Junta?

Si

☐

No

☐

Porque? \_\_\_\_\_

---

---

---

2. c. ¿Usted ha recibido capacitación sobre la naturaleza de las JAC?

Si

☐

No

☐

Porque? \_\_\_\_\_

2. d. ¿Quién le brindo esta capacitación?

---

---

2. e. ¿Conoce las funciones de su cargo, según los estatutos?

Muy Poco

☐

Poco

☐

Mucho

☐

Nada

☐

2. f. ¿Ha recibido capacitación orientada al cargo que ostenta en esta organización?

Si

☐

No

☐

Porque? \_\_\_\_\_

---

---

---

### 3. Conocimiento sobre el funcionamiento de las JAC

3. a. ¿Tiene conocimientos sobre los estatutos de su organización?

Muy Poco

Poco

Mucho

Nada


3. b. ¿Tiene conocimiento de la Ley 743 de 2003 y sus decretos reglamentarios?

Muy Poco

Poco

Mucho

Nada


3. c. ¿En el último año cuantas veces se realizó Asamblea General de Asociados?

0

1

3

4

Mas


¿En cuántas ha participado?

--

¿Cómo fue el proceso de convocatoria?


3. d. ¿En el último año cuantas reuniones de Junta Directiva se han realizado?

0

1

3

4


En Cuantas participo?

--

Mas ☐

¿Cuál ha sido la estrategia de convocatoria a las reuniones?

3. e. ¿Tiene conocimiento cual es la entidad que vigilia, apoya y controla a las JAC en Cartagena?

Si

☐

Cual?

=====

No

☐

3. f ¿Cree usted que la junta de acción comunal es una organización importante para el desarrollo comunitario?

Si

☐

No

☐

Porque?

=====

Justifique su respuesta:

=====

3. g ¿Cómo resuelven los conflictos entre los miembro en su organización?

Comité de Conciliación y  
Convivencia

de Manera Directa

No lo resuelven

Otro - Cual?

☐☐☐

=====

3. h ¿La entidad responsable de los organismos comunales en el Distrito le han realizado seguimiento a su organización?

Si

☐

Cuantas Veces?

☐

No

☐

3. i ¿la ASOJAC de la localidad dos, qué papel ha jugado en el fortalecimiento de su organización?

Mucho

☐

Poco

☐

Nada

☐

3.j. ¿Cuántos proyectos de desarrollo comunitario han gestionado en su

organización?

3. k. ¿Tiene conocimiento cuales son los pasos para realizar la gestión de un proyecto en la Alcaldía Distrital de Cartagena?

Si ☐  
No ☐

Porque?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. l. ¿Conoce los contenidos del Plan de Desarrollo Distrital?

Si ☐  
No ☐

Porque?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Ha participado en las mesas de construcción de los dos últimos planes de desarrollo del distrito?

Si ☐  
No ☐

Porque?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Tiene conocimiento del CONPES  
3661

Si ☐  
No ☐

Porque?

\_\_\_\_\_

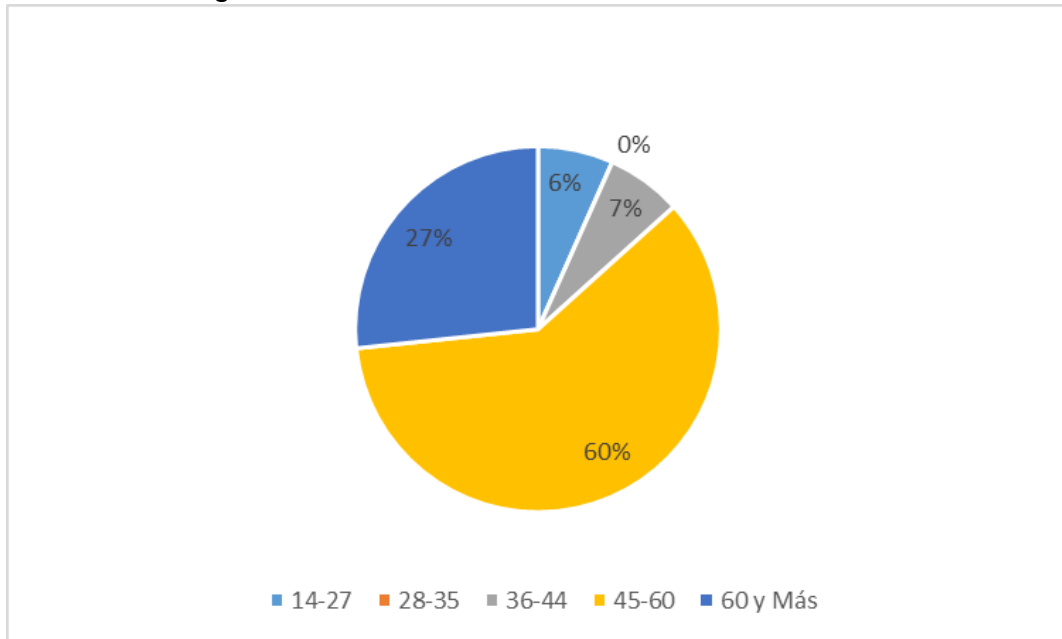
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ENTREVISTADO

\_\_\_\_\_  
ENTREVISTADOR

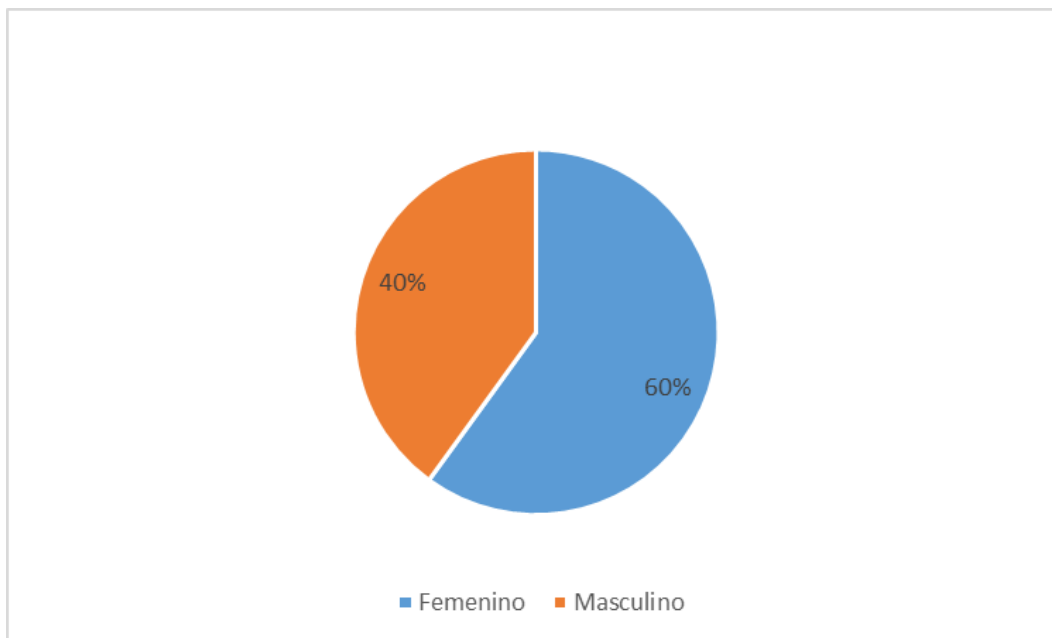
## LISTADOS DE GRAFICOS

Gráfico 1: Rango de Edad



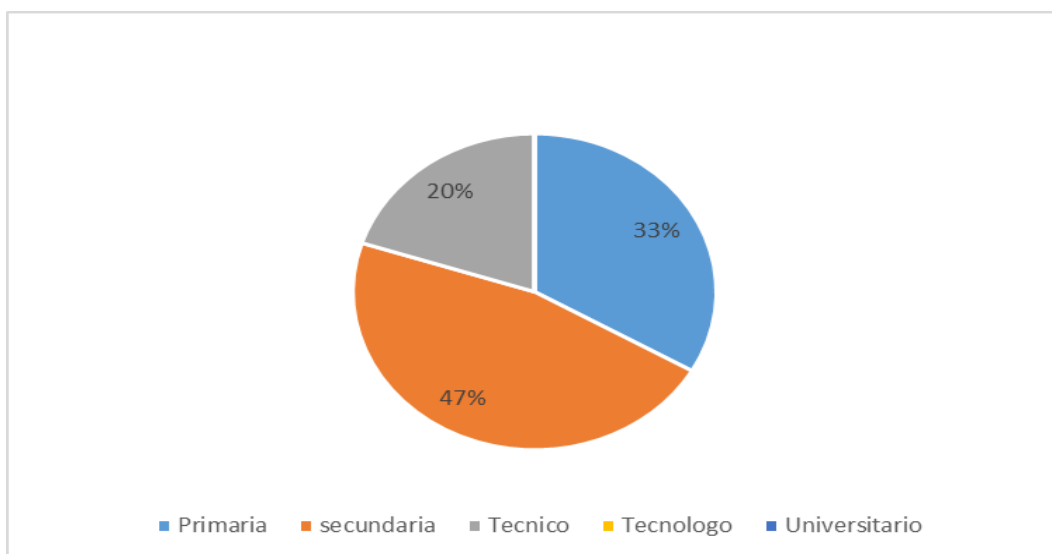
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 2: Genero



Fuente: Construcción de los autores.

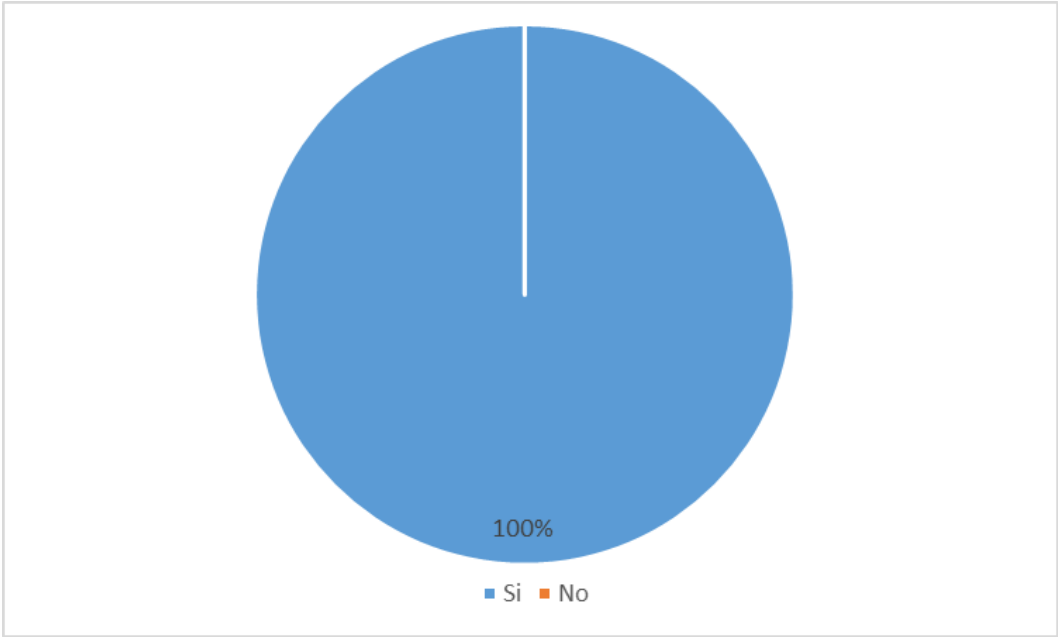
Gráfico 3: Nivel Educativo



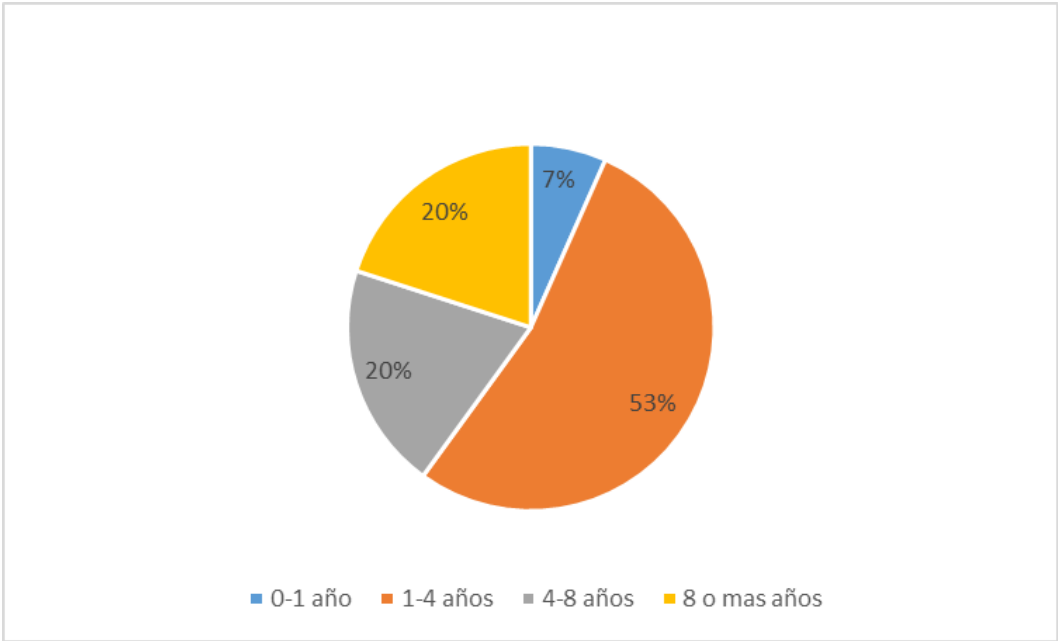
Fuente: Construcción de los autores.



Gráfico 4: Miembro activo

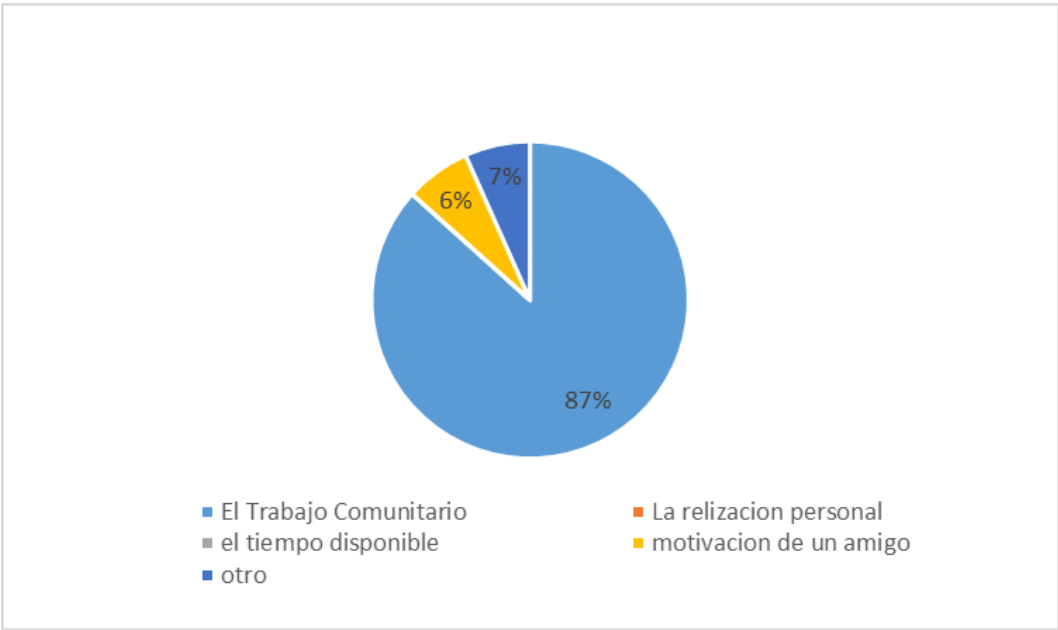


Fuente: Construcción de los autores.  
Gráfico 5: Antigüedad en la organización



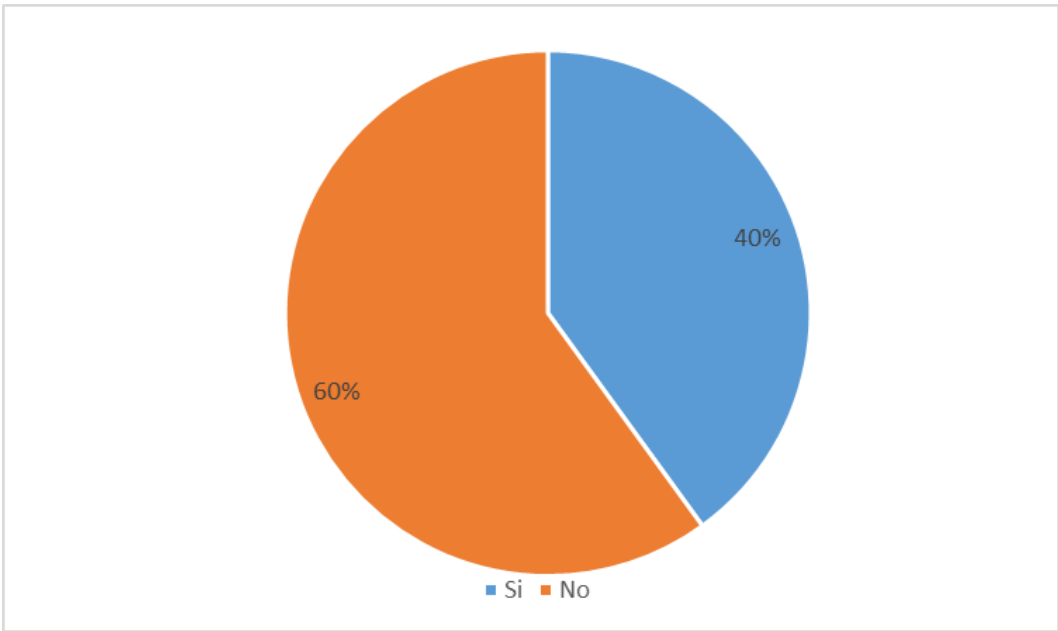
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 6: Motivos de la participación



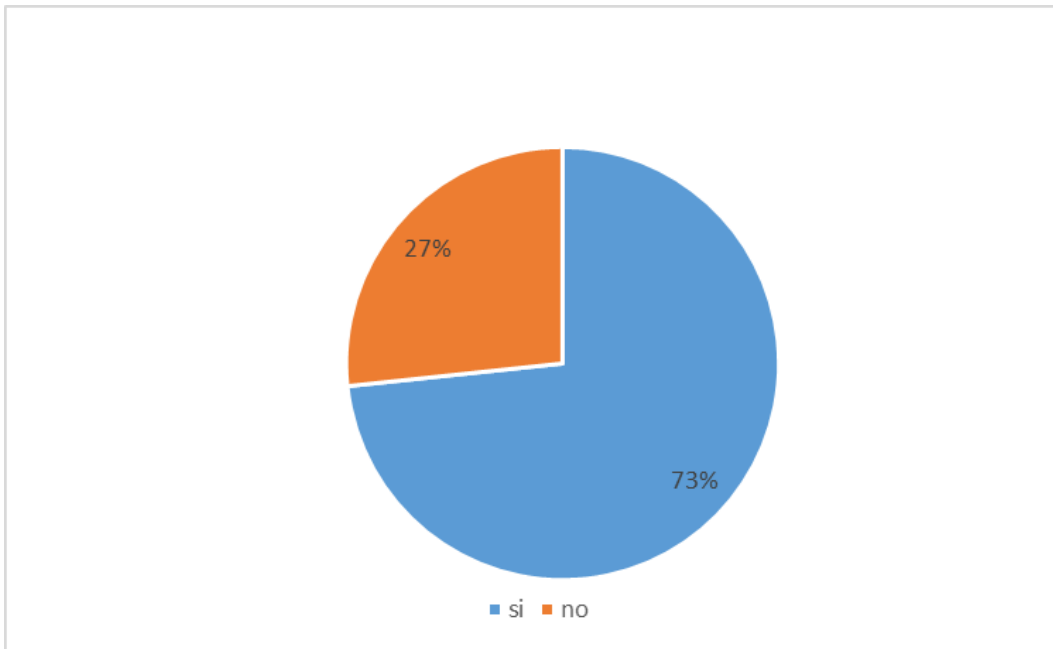
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 7: Cargos Anteriores



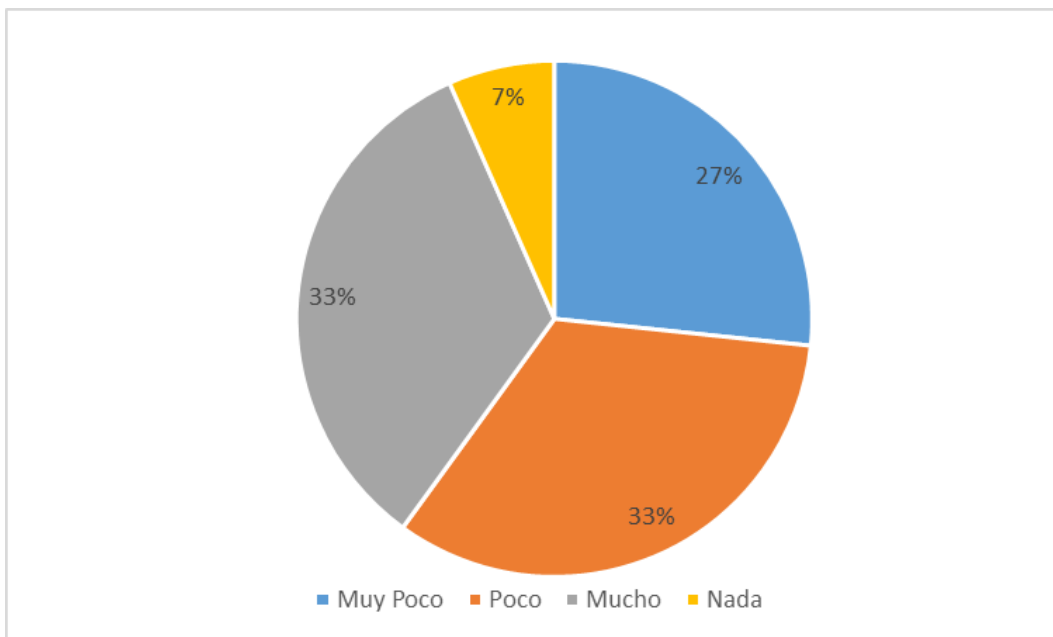
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 8: Capacitación naturaleza de la JAC



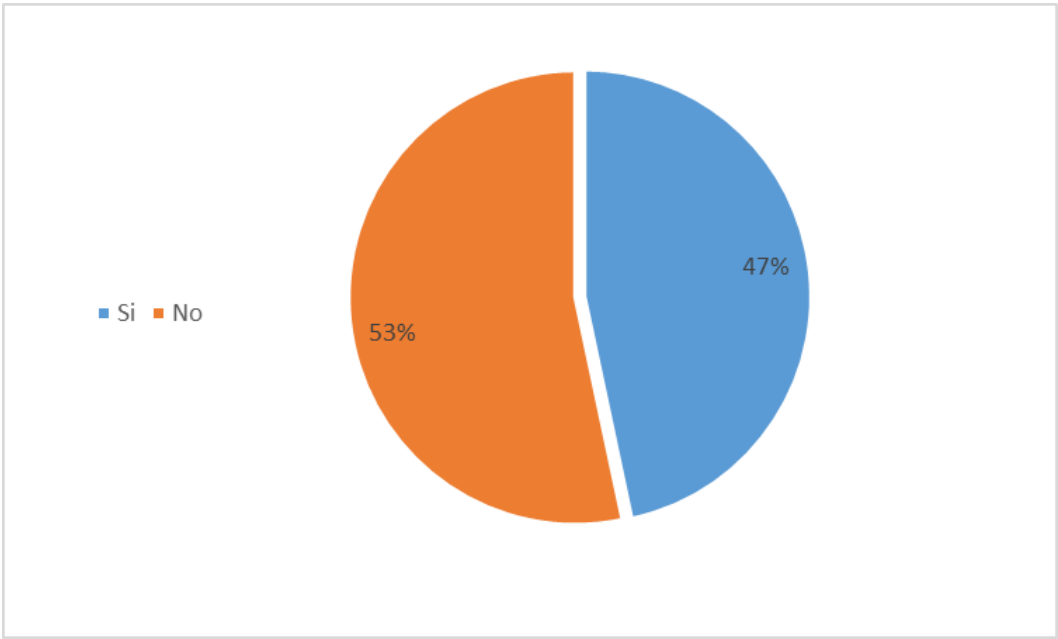
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 9: Conocimiento de su cargo:



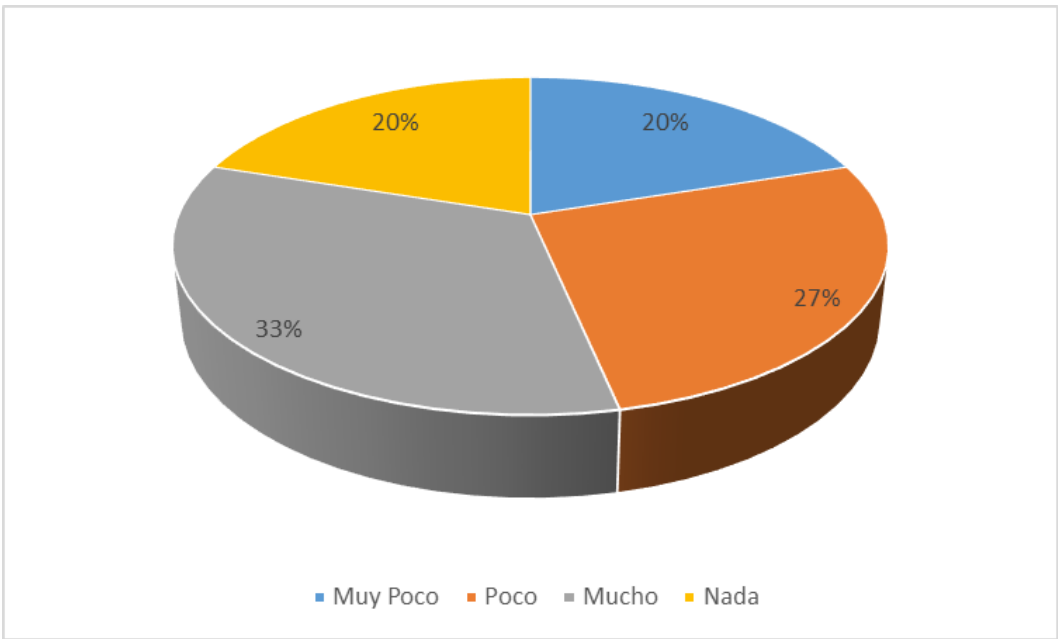
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 10: capacitación respecto al cargo.



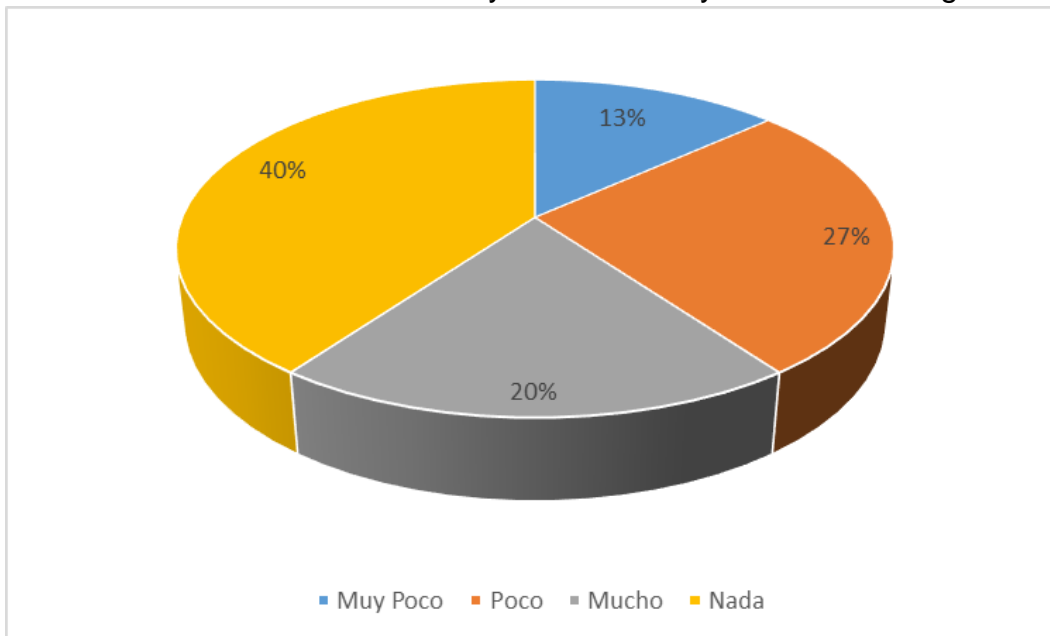
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 11: Conocimiento de los estatutos.



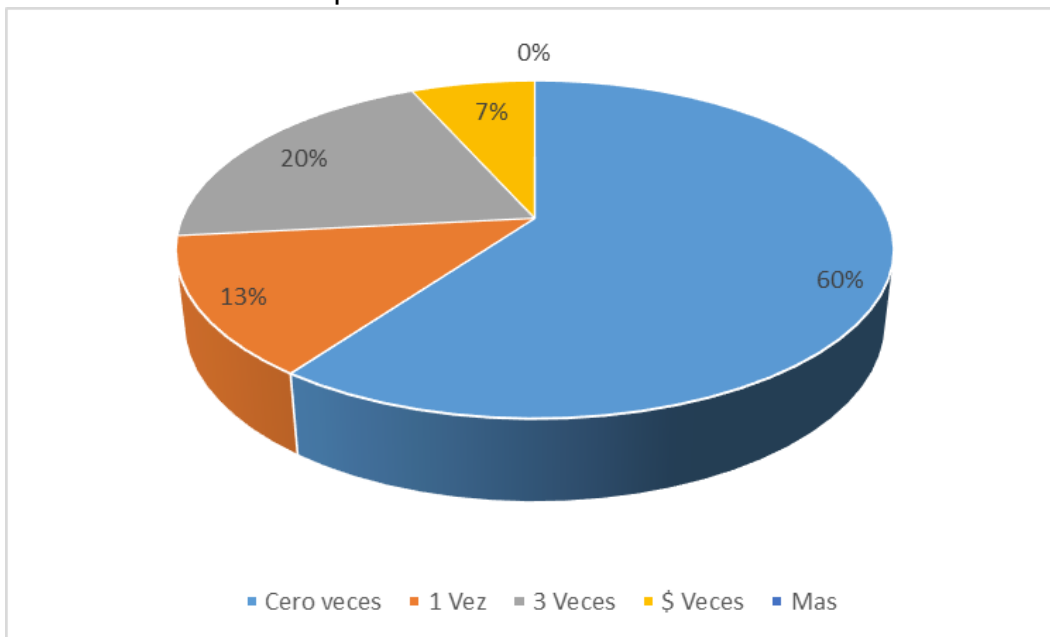
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 12: Conocimiento de la Ley 743 de 2002 y los Decretos reglamentarios.



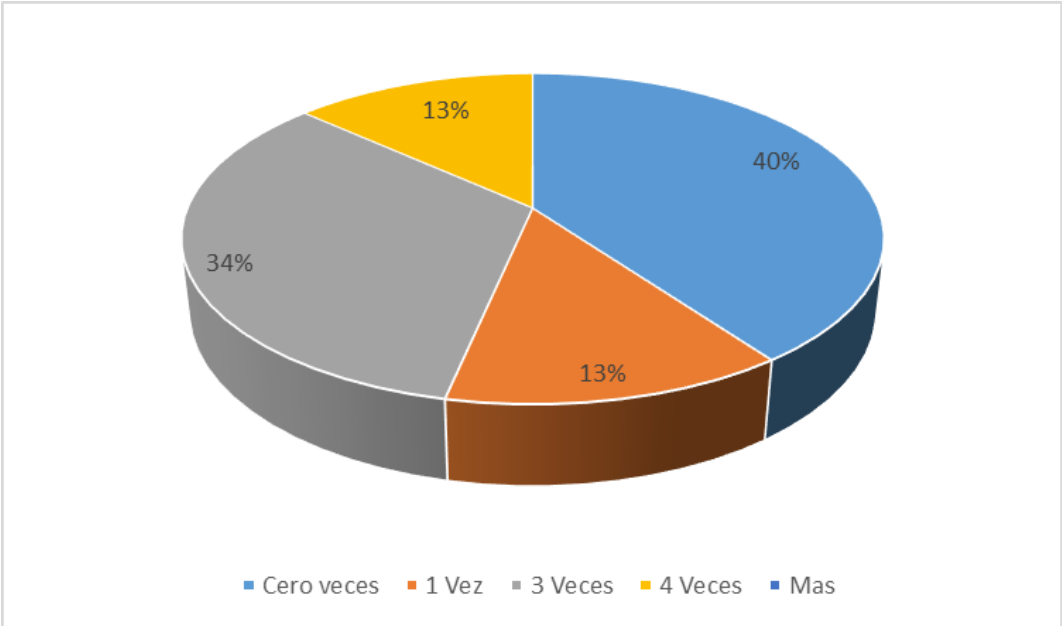
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 13: Las veces que se realizó asamblea en el último año.



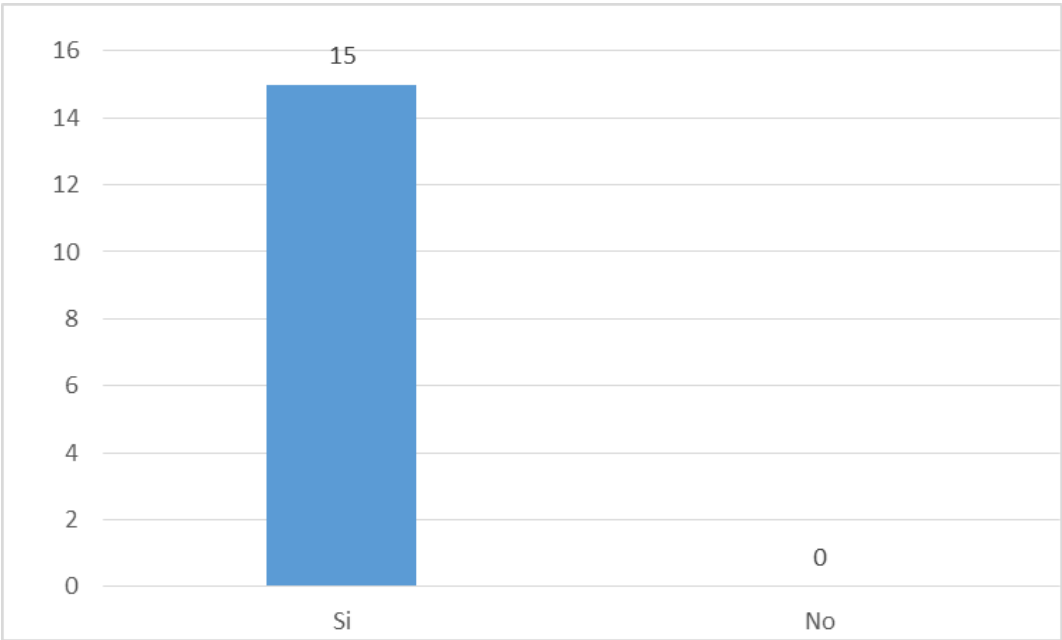
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 14: Las Veces que se realizó reuniones de junta directiva.



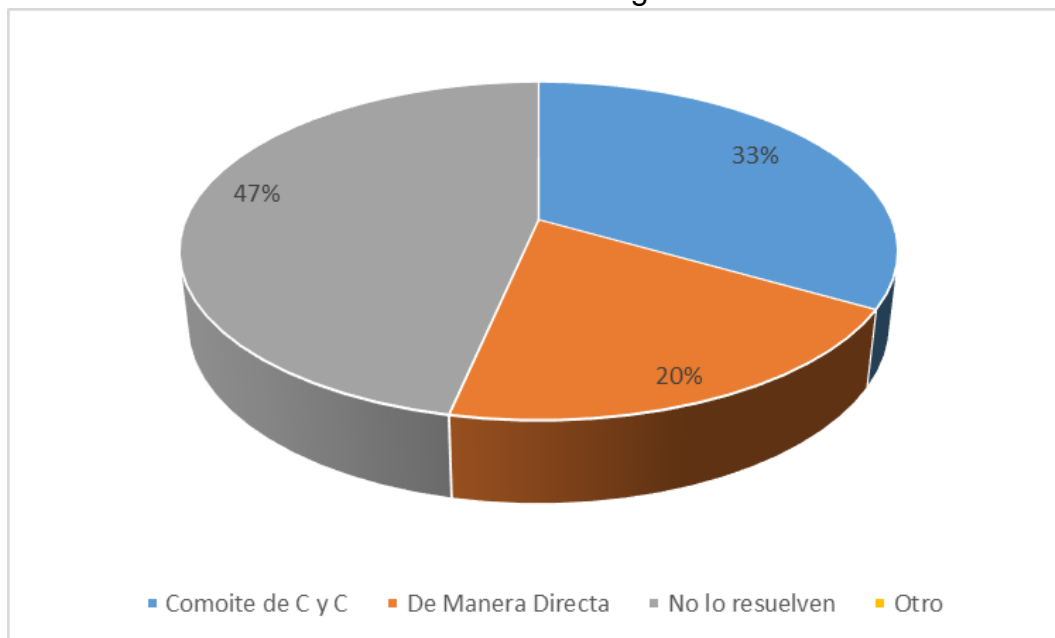
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 15: Importancia de la JAC.



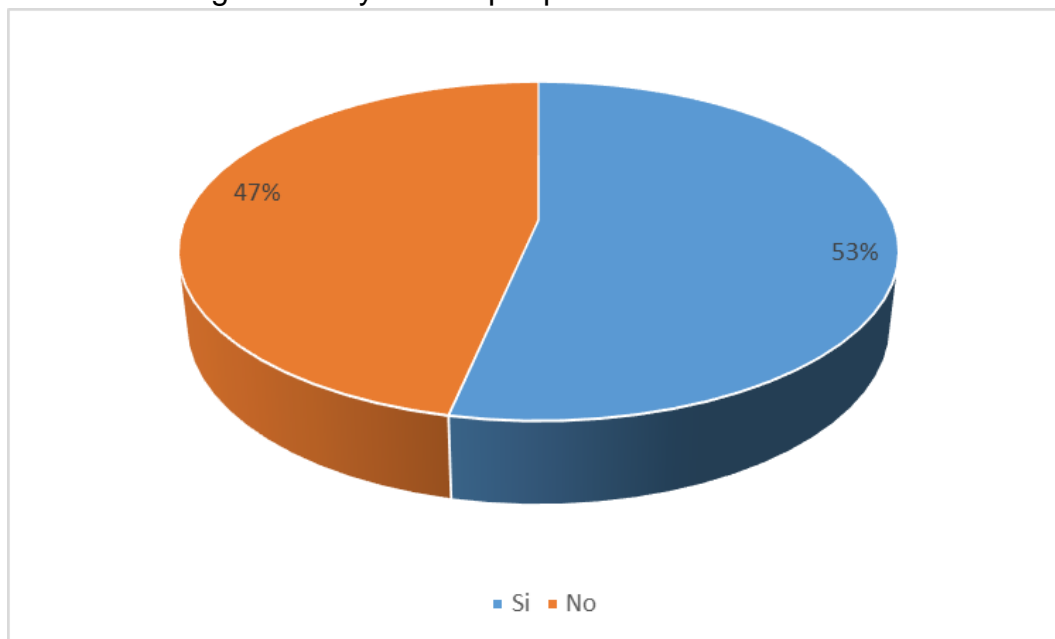
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 16: Solución de los conflicto en la organización.



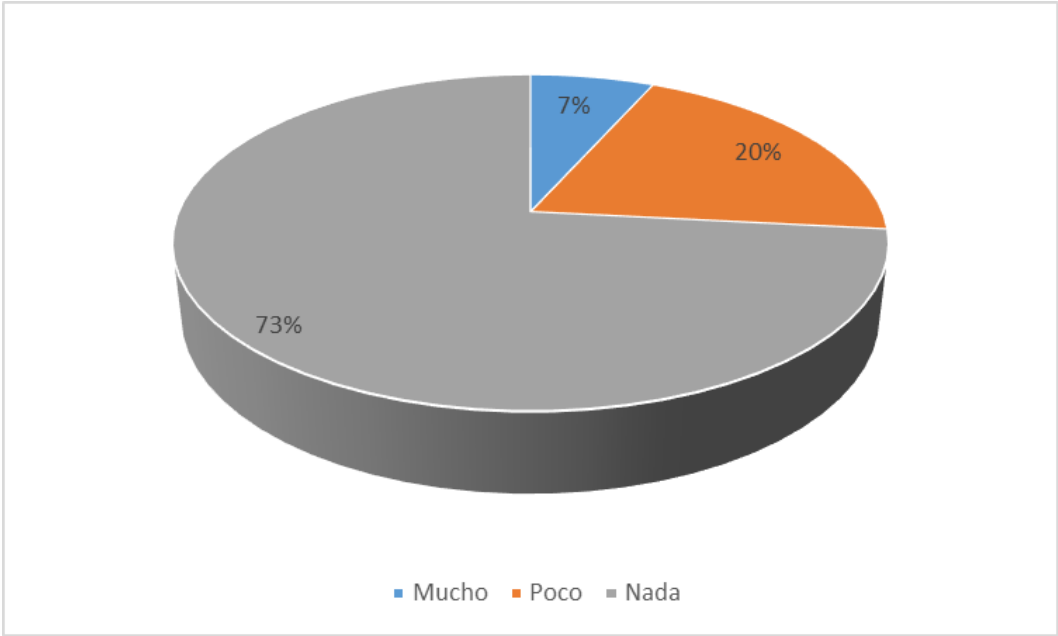
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 17: Seguimiento y control por parte de la Alcaldía.



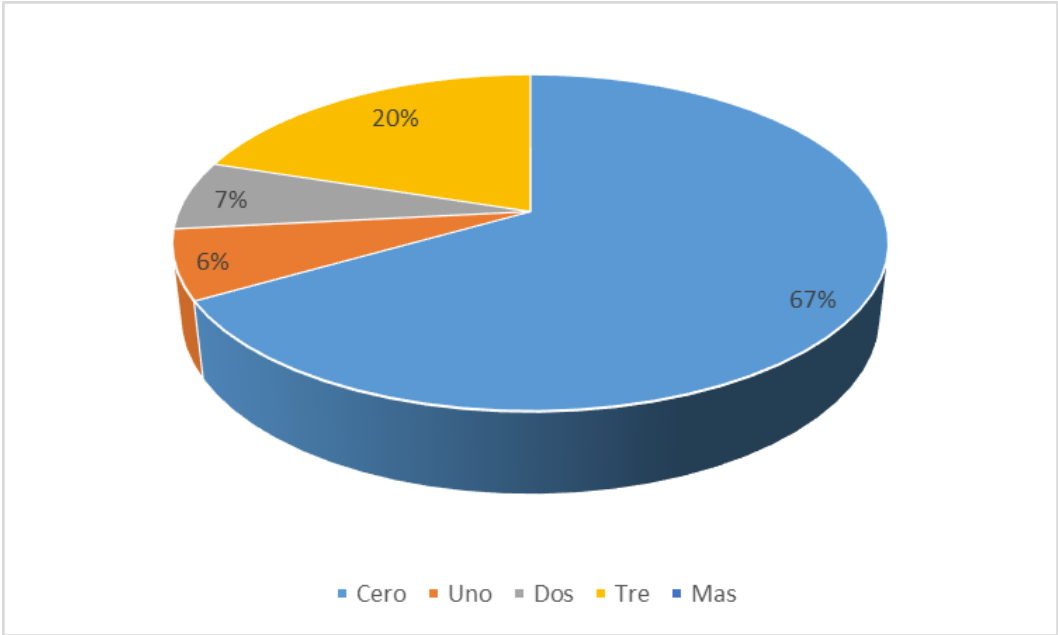
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 18: El Papel de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de la Localidad.



Fuente: Construcción de los autores.

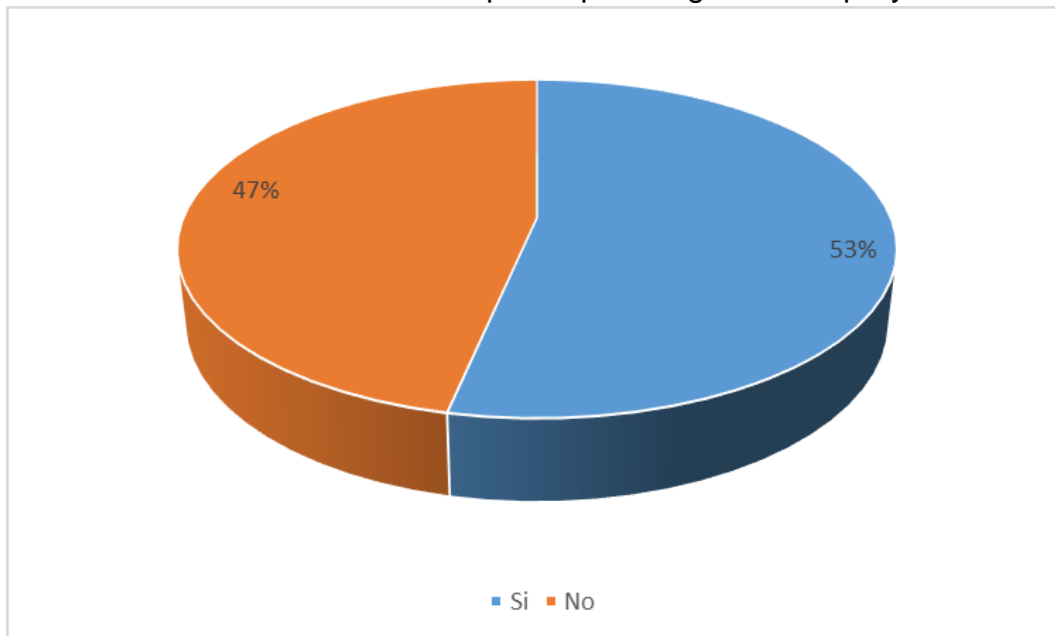
Gráfico 19: Proyecto de desarrollo.



Fuente: Construcción de los autores.

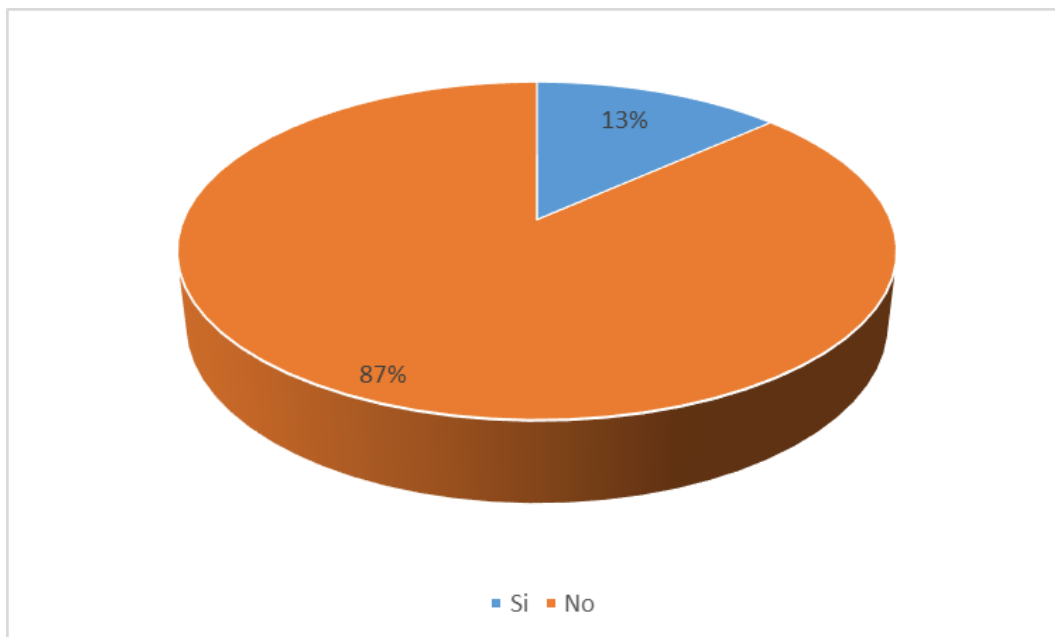


Gráfico 20: Conocimientos de los pasos para la gestión de proyecto en la alcaldía.



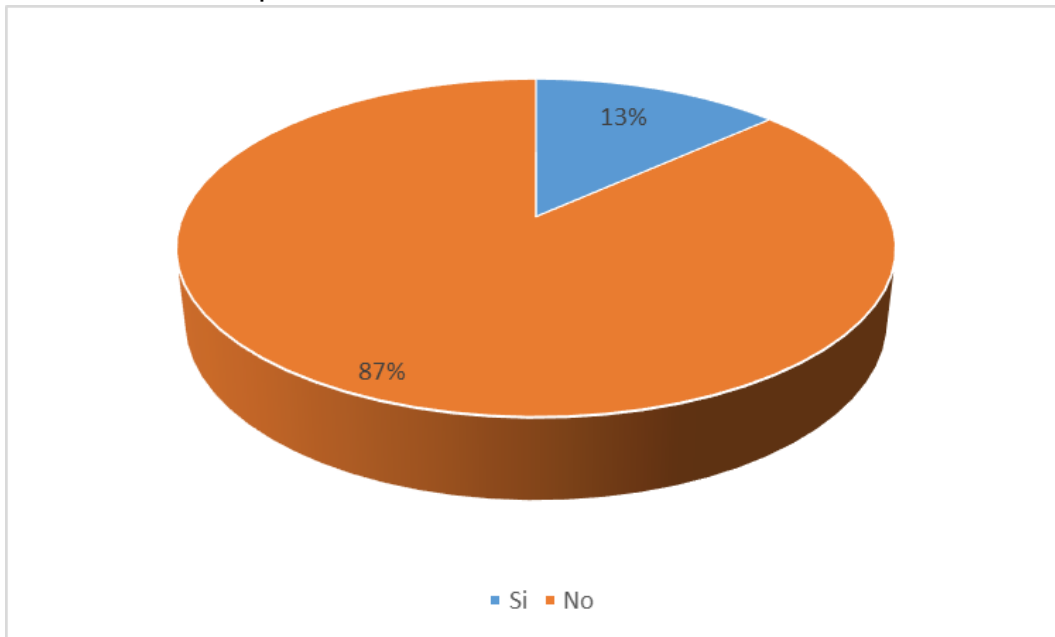
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 21: Conocimiento del Plan de Desarrollo.



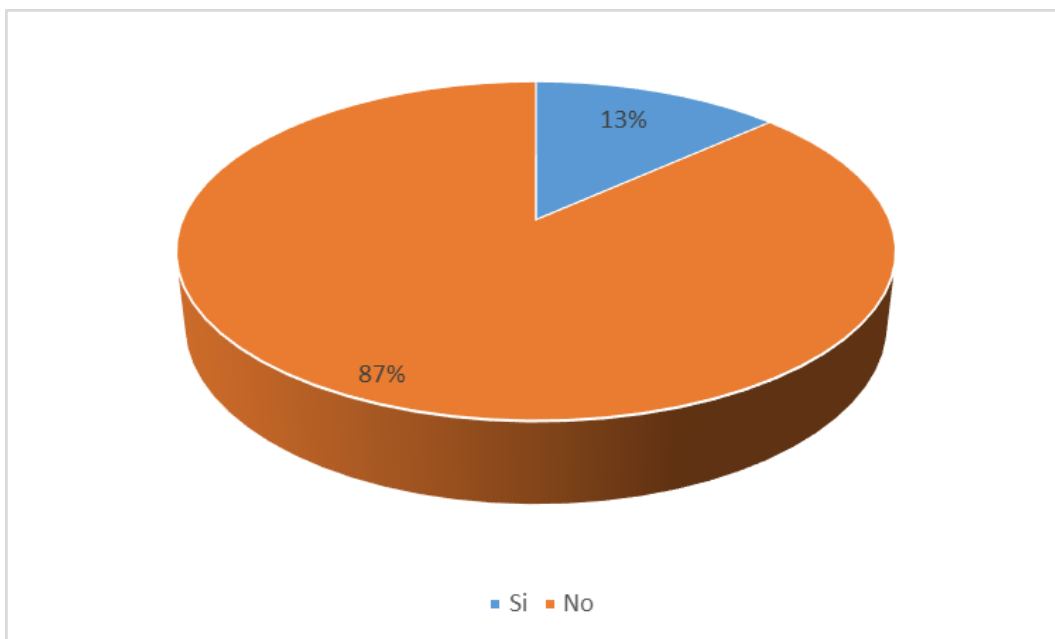
Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 22: Participación en las mesas del Plan de Desarrollo.



Fuente: Construcción de los autores.

Gráfico 23: Conocimiento del documento CONPES 3661.



Fuente: Construcción de los autores.